

Согласовано

Начальник управления образования  
администрации Глазуновского района

Е. А. Денисова

«06» ноября 2017 г.



Утверждено

Директор школы В. Н. Слэшова

Приказ № 4 от 06 ноября 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Ловчиковской основной общеобразовательной школы

План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
Ловчиковской основной общеобразовательной школы

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(далее-сеть Интернет)	7,77	10,0	1. Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. 2. Добавление на сайте новых разделов, отражающих деятельность учреждения. 3. Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта.	Администрация школы	постоянно
	1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,17	10,0	1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников. 3. Размещение фотографий руководства и педагогического состава ОО в разделе «Сведения об образовательной организации»	Администрация школы	постоянно

	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	6,71	10,0	1. Добавление вкладки на официальном сайте ОО о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Мониторинг эффективности работы раздела «Вопрос директору». 3. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 4. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	Администрация школы	01.06.2018 г.
	1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации)	5,79	10,0	1.Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	Администрация школы	Постоянно
2. Комфортность условий, в которых	2.1 Материально-техническое и	6,71	10,0	1. Разработать программу модернизации материально-	Администрация школы	31.08.2018 г.

осуществляется образовательная деятельность	информационное обеспечение организации			технического и информационного обеспечения организации		
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,78	10,0	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	Администрация школы, учитель физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	31.08.2018 г.
	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,14	10,0	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий	Администрация школы	01.06.2018 г.
	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	6,55	10,0	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий	Администрация школы	31.08.2018 г.
	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,39	10,0	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Администрация школы, учителя-предметники	постоянно
	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,18	10,0	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Информировать всех участников отношений о возможности получения	Администрация школы	31.08.2018 г.

				помощи		
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,87	10,0	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	Администрация школы	01.06.2018 г.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1 Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,39	10,0	1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников. 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию учителей на новый учебный год	Администрация школы, учителя-предметники	01.06.2018 г.
	3.2 Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,0	10,0	1. . Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	Администрация школы	01.05.2018 г.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	10,0	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	Администрация школы	01.06.2018 г.
5. Критерии утвержденные Общественным советом				1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг	Администрация школы	31.08.2018 г.